

Het reserveringssysteem van Zwemschool Snorkeltje

Alle klanten die een dienst van de zwemschool willen afnemen, zullen dit via het reserveringssysteem moeten doen. Het systeem is ervoor bedoeld om het reserveringsproces te vereenvoudigen voor zowel de klant als de zwemschool. Daarnaast krijgen jullie straks inzicht in ons rooster, waardoor je erg gemakkelijk extra lessen kunt inplannen. Dit systeem is tevens een communicatiemiddel van ons naar jullie. Zo blijven jullie op de hoogte van veranderingen, ontvangen jullie onze nieuwsbrieven en kunnen jullie zich hier ook afmelden voor de zwemles, waardoor onze agenda's actueel blijven.

Een zwemles inplannen zonder een account in dit systeem is niet mogelijk!

De pagina waarop het reserveringssysteem staat, kan bezocht worden op internet via <https://snorkeltje.i-reserve.net> of door onderstaande QR-code te scannen met je camera van je telefoon of tablet of via www.zwemschoolsnorkeltje.nl



Wij adviseren jullie om de site altijd in liggende modus te gebruiken, omdat in staande modus niet alle knoppen in beeld zijn.

Ook kunnen jullie via de app het reserveringssysteem in, zowel voor Android als voor Apple (iOS) gebruikers. Via een mobiel apparaat is de pagina qua opmaak net even wat anders, echter blijft de werking hetzelfde. Op de volgende pagina's wordt uitgelegd hoe jullie een account kunnen aanmaken en hoe jullie met het reserveringssysteem moet werken.



Snelkoppeling maken voor op jullie telefoon of tablet

Wanneer jullie de lessen via een mobiel apparaat willen reserveren, is het aan te raden om een snelkoppeling van de pagina te maken. Dit maakt het een stuk eenvoudiger en sneller. Hieronder de uitleg voor Apple iOS en Android toestellen.

Apple iOS

1. Scan onderstaande QR-code met je camera van je telefoon/tablet of open Safari en ga naar snorkeltje.i-reserve.net (ook te bereiken via www.zwemschoolsnorkeltje.nl).



2. Klik op tekentje
 3. Klik op **Zet op beginscherm**.
 4. Wijzig de naam *Pagina* in **Snorkeltje** en klik op **Voeg toe**.
- De snelkoppeling staat nu op jullie mobiel. Jullie kunnen via dit app icoontje de reserveringspagina openen.

Android

1. Scan onderstaande QR-code met je camera van je telefoon/tablet of open het internet en ga naar snorkeltje.i-reserve.net (ook te bereiken via www.zwemschoolsnorkeltje.nl).



2. Klik rechtsboven in het scherm op de 3 stipjes die onder elkaar staan.
 3. Klik op **Toevoegen aan startscherm**.
 4. Wijzig de naam *Pagina* in **Snorkeltje** en klik op **Toevoegen**.
 5. Klik hierna nogmaals op **Toevoegen**.
- De snelkoppeling staat nu op jullie mobiel. Jullie kunnen via dit app icoontje de reserveringspagina openen.



Het aanmaken van een account

1. Ga naar <https://snorkeltje.i-reserve.net>, open de app of scan onderstaande QR-code.



2. Klik op de pagina naast inloggen op **Account aanmaken**.
3. Vul alle velden in en klik op **Opslaan**.
4. Maak een **gebruikersnaam** & **wachtwoord** aan en klik op **Opslaan**.

Het account is aangemaakt. Jullie worden doorgelinkt naar een bevestigingspagina en tevens krijgen jullie ook via de e-mail een bevestiging.

LET OP! Er kan door jullie pas een zwemles worden geboekt, wanneer wij jullie account aan een profiel gekoppeld hebben (binnen 1 à 2 werkdagen nadat jullie een account hebben aangemaakt).

Kijk altijd wanneer jullie de pagina weer openen of jullie goed zijn ingelogd.



Het betalen van een zwemles

Een zwemles kan gereserveerd worden door middel van het kopen van een knipkaart of door deze direct te betalen. Wanneer jullie een zwemles willen reserveren en deze niet direct betalen, dan zal de zwemles automatisch, na 15 minuten, geannuleerd worden. Klik dus niet weg wanneer jullie in het betaalscherm komen.

Zwemles betalen met een knipkaart

Wij adviseren jullie om een knipkaart te kopen. Wanneer jullie namelijk een knipkaart kopen, dan kopen jullie eigenlijk een tegoedbon (online portemonnee) op de pagina. Wanneer jullie een knipkaart hebben en een les reserveren, dan zal de prijs van deze les **automatisch** van het tegoed van de knipkaart afgehaald worden. Een knipkaart kan enkel betaald worden middels iDEAL (via Mollie).

Wanneer het tegoed op de knipkaart niet voldoende is om 1 les te boeken, kunnen jullie de rest bijbetalen met iDEAL (via Mollie). Ook is het mogelijk om eerst een nieuwe knipkaart aan te schaffen. De kosten van de les worden dan gedeeltelijk van de oude knipkaart en het overige gedeelte van de nieuwe knipkaart afgeschreven.

Als de zwemles door een reden geannuleerd wordt, wordt het tegoed direct automatisch teruggestort op jullie knipkaart.

Zwemles betalen met iDEAL (via Mollie)

Wanneer jullie ervoor kiezen om een les zonder knipkaart te reserveren, is dit enkel mogelijk wanneer jullie direct met iDEAL (via Mollie) betalen. De zwemlessen die via Mollie worden betaald, kosten altijd 1,- meer dan de zwemlessen die via een knipkaart voldaan worden. Betalen met een knipkaart is dus altijd goedkoper.

Als de zwemles door een reden geannuleerd wordt, vragen we jullie om contact op te nemen met de zwemschool via www.zwemschoolsnorkeltje.nl. Wij kunnen dan regelen dat het tegoed van de geannuleerde les op een knipkaart wordt gezet of dat het geld op jullie privérekening wordt gestort. Voor de laatste optie moeten we helaas 5,- in rekening brengen.



Het kopen van een knipkaart met iDEAL (via Mollie)

(liggendeodus)

1. Ga naar <https://snorkeltje.i-reserve.net>, open de app, of scan de QR-code.



2. Log in met jullie gebruikersnaam en wachtwoord.
3. Klik rechts bovenaan de pagina op **Bestel knipkaart**.
4. Er opent een submenu met de locaties. Klik op de locatie waar jullie lessen.
5. Er opent een nieuwe pagina met afbeeldingen. Scroll naar de knipkaart die jullie willen afnemen.
6. Klik bij de afbeelding van de gewenste knipkaart op **Bestellen**.
7. Wanneer jullie akkoord gaan met de bestelgegevens klikken jullie op **Bevestig**.
8. Klik in het volgende scherm op **Betaal met Mollie**.
9. Jullie komen op de betaalpagina. Volg de instructies op deze pagina.
10. Wanneer de betaling afgerond is, komen jullie terug op de reserveringspagina.

De betaling van de knipkaart is afgerond. Onderaan de mobiele pagina vinden jullie de button **Mijn knipkaarten**. Hier kunnen jullie (later) de gemaakte reserveringen zien en kunnen jullie kijken hoeveel saldo er nog op de knipkaart staat.

Op een later tijdstip kunnen jullie ook altijd de knipkaarten inzien via onderstaande stappen.

1. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord
2. Bovenaan de pagina staan 3 streepjes, klik hierop.
3. Ga in het menu naar **Mijn account** en klik op **Mijn knipkaarten**.
4. Hier vinden jullie informatie over de gekochte knipkaarten.
5. Het openstaande tegoed van de knipkaart staat onder de noemer **Saldo**.



Kiezen jullie voor een Basis les of Extra les?

Dit systeem maakt onderscheid tussen 2 soorten lessen; **basis lessen** en **extra lessen**. De **basis lessen** zijn de lessen op het vaste tijdstip wat afgesproken is met de zwemschool. De **extra lessen** zijn alle lessen die jullie extra willen boeken naast dit tijdstip. Dit kan zijn omdat jullie een les willen inhalen of omdat jullie gewoon meerdere keren in de week willen reserveren.

De basis lessen kunnen 10 weken vooruit gepland worden, de extra lessen 2 weken. Zo kunnen jullie met het inplannen van de basis lessen altijd voorblijven op een mogelijk extra geplande zwemles van een andere klant.

TIP! Als jullie er voor zorgen dat je altijd 3 weken vooruit reserveert voor de basis lessen, kan een andere klant dus niet reserveren voor een extra les op de 'vaste tijd' van jullie zwemles.



Het reserveren van een Basis les (vaste tijdstip)

(liggende modus)

1. Log in met jullie gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik in de bovenste balk op **Boek een les**.
3. Klik op de button **Reserveren!** van de *basis les*.

LET OP ALS JULLIE NET STARTEN MET DE ZWEMLESSEN.

*De button **Boek een les** komt pas tevoorschijn wanneer wij jullie account aan een profiel gekoppeld hebben (binnen 1 à 2 werkdagen nadat jullie een account hebben aangemaakt).*

4. Er opent nu een kalender. Jullie zien groen gemarkeerde data, deze zijn beschikbaar. Alle rood gemarkeerde data zijn niet meer beschikbaar. Wanneer jullie op een groen gemarkeerde datum klikken, komt er direct een scherm in beeld.
5. Klik in dit extra scherm op het tijdstip van de standaard les.

Informatie voor het boeken van een 1-op-2 les

*Wanneer jullie 1-op-2 zwemles willen volgen met 2 kinderen uit 1 gezin op hetzelfde tijdstip of als jullie willen reserveren (en betalen) voor jullie eigen kind en het zwemgenootje, vul een **2** in.*

6. Als jullie op het tijdstip hebben geklikt, komt de button **Reserveer** in beeld. Klik op deze button om te reserveren.
 7. Er opent een nieuw scherm met het prijsoverzicht. Scroll naar beneden, zet het vinkje aan naast de tekst **Ik accepteer** en klik op **Bevestig**.
 8. **Betalen met de knipkaart.** Wanneer jullie een knipkaart met genoeg saldo hebben, wordt de les automatisch betaald. Wanneer het saldo op de knipkaart niet voldoende is om 1 les te boeken, kunnen jullie de rest bijbetalen via iDEAL (via Mollie). Ook is het mogelijk om eerst een nieuwe knipkaart aan te schaffen. De kosten van de les worden dan gedeeltelijk van de oude knipkaart en het overige gedeelte van de nieuwe knipkaart afgeschreven.
- Betalen met iDEAL (via Mollie).** Heb je geen knipkaart, dan kan er betaald worden met iDEAL (via Mollie).

De reservering is nu gemaakt. Jullie krijgen van de reservering een bevestiging via de mail.

Wanneer de les niet betaald is, wordt deze na 15 minuten geannuleerd. Scroll daarom op de pagina 'voltooid' voor de zekerheid altijd nog even naar beneden of er geen bedrag open staat.



Het reserveren van een Extra les

Voor een **extra les** kunnen jullie kiezen voor 1-op-1 of 1-op-2. Ook als jullie 1-op-2 zwemmen mogen jullie dus voor een **extra les** kiezen voor 1-op-1 en andersom. Wanneer jullie een **extra les** willen inplannen, kunnen jullie dus kiezen voor beide vormen. Alle plekjes die beschikbaar zijn mogen gereserveerd worden. Wanneer jullie 1-op-2 volgen met een vast zwemvriendje of vriendinnetje, kunnen jullie de **extra les** ook inplannen naast een ander kindje. In de keuze laten wij jullie vrij. Wanneer jullie dus extra willen komen, maar er zijn geen 1-op-1 tijden beschikbaar, kijk dan ook eens bij de 1- op-2 tijden.

*Wanneer jullie een 1-op-2 **extra les** reserveren en er komt niemand naast, dan zullen wij contact met jullie opnemen om de les over te zetten naar een 1-op-1 les, of wij zullen de les annuleren.*

Extra lessen

(liggende modus)

1. Log in met jullie gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik in de bovenste balk op **Boek een les**.
3. Kies, bij sommige locaties voor de 1^e of 2^e instructeur.
4. Klik op de button **Reserveren!** van de **Extra zwemles**.
5. Er opent nu een kalender. Jullie zien groen gemarkeerde data, deze zijn beschikbaar. Alle rood gemarkeerde data zijn niet meer beschikbaar. Wanneer jullie op een groen gemarkeerde datum klikken, komt er direct een scherm in beeld.
6. Klik in dit extra scherm op het tijdstip van de gewenste extra les.

Informatie voor het boeken van een 1-op-2 les

*Wanneer jullie 1-op-2 zwemles willen volgen met 2 kinderen uit 1 gezin op hetzelfde tijdstip of als jullie willen reserveren (en betalen) voor jullie eigen kind en het zwemgenootje, vul een **2 in**.*

7. Als jullie op het tijdstip hebben geklikt, komt de button **Reserveer** in beeld. Klik op deze button om te reserveren.
 8. Er opent een nieuw scherm met het prijsoverzicht. Scroll naar beneden, zet het vinkje aan naast de tekst **Ik accepteer** en klik op **Bevestig**.
 9. **Betalen met de knipkaart.** Wanneer jullie een knipkaart met genoeg saldo hebben, wordt de les automatisch betaald. Wanneer het saldo op de knipkaart niet voldoende is om 1 les te boeken, kunnen jullie de rest bijbetalen via iDEAL (via Mollie). Ook is het mogelijk om eerst een nieuwe knipkaart aan te schaffen. De kosten van de les worden dan gedeeltelijk van de oude knipkaart en het overige gedeelte van de nieuwe knipkaart afgeschreven.
- Betalen met iDEAL (via Mollie).** Heb je geen knipkaart, dan kan er betaald worden met iDEAL (via Mollie).

De reservering is nu gemaakt. Jullie krijgen van de reservering een bevestiging via de mail.

Wanneer de les niet betaald is, wordt deze na 15 minuten geannuleerd. Scroll daarom op de pagina 'voltooid' voor de zekerheid altijd nog even naar beneden of er geen bedrag open staat.



Het annuleren van zwemlessen

(liggende modus)

1. Log in met jullie gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik in het menu bovenaan de pagina op **Mijn account** en klik hierna op **Mijn reserveringen**.
3. Er opent een nieuw scherm met een tabel erin. Hier staat de reservering beschreven.
4. Klik op de **code** onder de noemer **Reservering ID**.
5. Er opent een nieuw scherm genaamd **Details van de reservering**.
6. Klik op de rode button **Annuleren reservering**.
7. Klik op **Bevestig** om de reservering te annuleren.

Jullie ontvangen automatisch een e-mail welke de annulering bevestigt. Wanneer de les met een knipkaart is betaald, wordt het betaalde bedrag direct automatisch teruggestort op de knipkaart. Hebben jullie de les met iDEAL (via Mollie) betaald, neem dan even contact op met de zwemschool via info@zwemschoolsnorkeltje.nl

