

Handleiding reserveringssysteem Zwemschool Snorkeltje

De pagina waarop het reserveringssysteem staat, kan bezocht worden via de browser op de computer en via een mobiel apparaat. Via een mobiel apparaat is de pagina qua lay-out net even wat anders, echter blijft de werking hetzelfde. Wanneer je de pagina via de mobiel opent kan je de pagina op 2 manieren bekijken, staande of liggende modus.

Wanneer je via een mobiel apparaat de liggende modus gebruikt zal de site er ongeveer hetzelfde uitzien als via de computer. Een computerscherm is daarentegen wel veel groter, het kan zo zijn wanneer je de liggende modus gebruikt dat de verdeling van de pagina niet optimaal is. Daarnaast verschilt het scherm per mobiele telefoon. Op een tablet is het beeld te vergelijken met een computer.

Wanneer je de lessen via een mobiel apparaat wilt reserveren is het aan te raden om een snelkoppeling van de pagina te maken. Dit maakt het een stuk eenvoudiger en sneller. Hieronder de uitleg voor iOS Apple en Android toestellen.

Het systeem is ervoor bedoeld om het reserveringsproces te vereenvoudigen voor zowel de klant als de zwemschool. Daarnaast krijgen jullie straks inzicht in ons rooster waardoor je erg gemakkelijk extra lessen kunt inplannen. Het afmelden van de zwemlessen kan ook in dit systeem waardoor onze agenda's actueel blijven.




Instellen snelkoppeling (App) op een mobiel apparaat

iOS

1. Open Safari
2. Ga naar snorkeltje.i-reserve.net
(Binnenkort ook op www.zwemschoolsnorkeltje.nl)
3. Klik op teken 
4. Klik op **Zet op beginscherm**
5. Wijzig de naam *Pagina* in **Snorkeltje** en klik op **voeg toe**.
6. De snelkoppeling staat nu op je mobiel.

Nu kun je via deze app button de reserveringspagina openen.

Android

1. Open het internet
2. Ga naar snorkeltje.i-reserve.net
(Binnenkort ook op www.zwemschoolsnorkeltje.nl)
3. Klik op teken 
4. Klik op **Toevoegen aan startscherm**
5. Wijzig de naam *Pagina* in **Snorkeltje** en klik op **toevoegen**.
6. **Klik hierna** nogmaals op **Toevoegen** en snelkoppeling staat nu op je mobiel.

De afbeelding van de App is het logo van de zwemschool. Wanneer dit niet het geval is kan dat komen doordat je cache te vol zit. Door de webgeschiedenis te verwijderen zal de laatste versie tevoorschijn komen.

Nu kun je via deze app button de reserveringspagina openen.



Uitleg systeem

1. Aanmaken account

Alle klanten die een dienst van de zwemschool willen afnemen zullen dit via het reserveringssysteem moeten doen. Dit systeem geldt, naast dat het een reserveringssysteem is, namelijk ook als een communicatiemiddel.

Een zwemles inplannen zonder een account op dit systeem is niet mogelijk. Als je op de hoogte wilt blijven van veranderingen, nieuwsbrieven of afmeldingen zal je ook een account moeten aanmaken.

2. Zwemles betalen

Een zwemles kan gereserveerd worden doormiddel van het kopen van een knipkaart of door deze direct te betalen. Wanneer je een zwemles wilt reserveren zonder deze direct te betalen, dan zal de zwemles automatisch, na 15 minuten, geannuleerd worden. Klik dus niet weg wanneer je in het betaalscherm komt.

Wij adviseren jullie om een knipkaart te kopen. Wanneer je een knipkaart koopt, dan koop je eigenlijk een tegoedbon (online portemonnee) op de pagina. Wanneer je een knipkaart hebt en een les reserveert, dan zal de prijs van deze les automatisch van het tegoed van de knipkaart afgehaald worden. Een knipkaart kan enkel betaald worden middels Ideal. Wanneer het tegoed op de knipkaart niet voldoende is om 1 les te boeken kan je de rest bijbetalen via Mollie Ideal, ook is het mogelijk om eerst een nieuwe knipkaart aan te schaffen, de les zal van beide knipkaarten worden afgeschreven.

Wanneer je ervoor kiest om een les zonder knipkaart te reserveren is dit enkel mogelijk wanneer je direct via Ideal betaald.



3. Inplannen zwemles

Dit systeem maakt onderscheid tussen 2 soorten lessen; **Basis lessen** en **extra lessen**. De **basis lessen** zijn de lessen op het vaste tijdstip wat afgesproken is met de zwemschool. De **extra lessen** zijn alle extra lessen die je naast dit tijdstip wilt boeken. Dit kan zijn omdat je een les wilt inhalen of dat je gewoon meerdere keren in de week wilt reserveren.

Via het menu **Boek een les!** kun je de **basis-** en de **extra lessen** inplannen. Kijk goed dat je op de juiste button klikt wanneer je op deze pagina bent. Wanneer je de keuze hebt gemaakt voor een basis of een extra zwemles kom je in ons rooster terecht. Alle beschikbare dagen/tijden zijn groen gemarkeerd.

De **basis lessen** kunnen 6 weken vooruit gepland worden, de **extra lessen** kunnen 2 weken vooruit gepland worden. Zo kun je met het inplannen van de **basis lessen** altijd voorblijven op een mogelijk extra geplande zwemles van een andere klant.

Voor een extra les kun je kiezen voor **1-op-1** of **1-op-2**. Ook als je 1-op-2 zwemt mag je dus kiezen voor 1-op-1 en andersom. Wanneer je een **extra les** wilt inplannen kun je dus kiezen voor beide vormen, alle plekjes die beschikbaar zijn mogen gereserveerd worden. Wanneer je 1-op-2 volgt met een vast zwemvriendje of vriendinnetje kan je de extra zwemles ook inplannen naast een ander kindje. De keuze hierin laten wij vrij. Wanneer je dus extra wilt komen maar er zijn geen 1-op-1 tijden beschikbaar, kijk dan ook eens bij de 1-op-2 tijden.

Wanneer je een 1-op-2 EXTRA les reserveert en er komt niemand naast dan zullen wij contact met jullie opnemen om de les over te zetten naar een 1-op-1 les of wij zullen de les annuleren.

4. Knipkaarten en reserveringen

De gemaakte reserveringen en de gekochte knipkaarten worden allemaal opgeslagen in je account. Zie verderop in deze handleiding waar je de knipkaarten en reserveringen kunt vinden.

Ook krijg je alle reserveringen en mogelijke annuleringen via de mail bevestigd.



Aanmaken account

1. Ga naar <https://snorkeltje.i-reserve.net>, of open de App.
2. Klik op de pagina op **inloggen**
3. Klik vervolgens op **maak een account aan**
4. Vul alle velden in en klik op **opslaan**
5. Maak een **gebruikersnaam & wachtwoord** aan en klik op opslaan.

Het account is aangemaakt. Je wordt doorgelinkt naar een bevestigingspagina en tevens krijg je ook in de e-mail een bevestiging.

Kijk altijd wanneer je de pagina weer opent of je goed ingelogd bent.



Kopen knipkaart

Mobiel apparaat (staande modus)

1. Bovenaan de pagina staan 3 streepjes, klik hierop.
2. Er opent een **menu**, klik in dit menu op **Bestel Knipkaart**.
3. Er opent een submenu met de locaties. Klik op de **locatie** waar jullie lessen.
4. Er opent een nieuwe pagina met afbeeldingen. Scroll naar de knipkaart die je wilt afnemen.
5. Klik onder de afbeelding van de knipkaart die je wilt bestellen op **Bestellen!**
6. Wanneer je akkoord bent met de bestelgegevens klik je op **Bevestig**.
7. Klik in het volgende scherm op **Betaal met Mollie**.
8. Je komt op de betaalpagina. Volg de instructies op deze pagina.
9. Wanneer de betaling afgerond is kom je terug op de reserveringspagina.

Mijn knipkaarten

Nu je een knipkaart hebt aangekocht kun je de inhoud van deze knipkaart zien in het menu item **mijn account** en klik dan op **mijn knipkaarten**.

1. Bovenaan de pagina staan 3 streepjes, klik hierop.
2. Ga in het menu naar **mijn account** en klik op **mijn knipkaarten**.
3. Hier vind je informatie over de gekochte knipkaarten.
4. Het openstaande tegoed van de knipkaart staat onder de noemer **saldo**



Kopen knipkaart

Computer (+tablet en mobiel liggende modus)

1. Klik rechts bovenaan de pagina op **Bestel knipkaart**.
2. Er opent een submenu met de locaties. Klik op de **locatie** waar jullie lessen.
3. Er opent een nieuw pagina met afbeeldingen. Scroll naar de knipkaart die je wilt afnemen.
4. Klik bij de afbeelding van de knipkaart die je wilt bestellen op **Bestellen!**
5. Wanneer je akkoord bent met de bestelgegevens klik je op **Bevestig**.
6. Klik in het volgende scherm op **Betaal met Mollie**.
7. Je komt op de betaalpagina. Volg de instructies op deze pagina.
8. Wanneer de betaling afgerond is kom je terug op de reserveringspagina.

De betaling van de knipkaart is afgerond. Onderaan de mobiele pagina vind je de button **mijn knipkaarten** hier kan je nog kijken hoeveel geld er op de knipkaart staat.

Mijn knipkaarten

Nu je een knipkaart hebt aangekocht kun je de inhoud van deze knipkaart zien in het menu item **mijn account** en klik dan op **mijn knipkaarten**.

1. Bovenaan de pagina staan 3 streepjes, klik hierop.
2. Ga in het menu naar **mijn account** en klik op **mijn knipkaarten**.
3. Hier vind je informatie over de gekochte knipkaarten.
4. Het openstaande tegoed van de knipkaart staat onder de noemer **saldo**



Reserveren zwemlessen

Basis lessen (vaste tijdstip)

Mobiel apparaat (staande modus)

1. Klik op het menu, die 3 streepjes rechts bovenaan.
2. Ga naar **Boek een les!**
3. Klik op de button **reserveren** van de standaard les.

*De button **Boek een les!** komt pas tevoorschijn wanneer wij jullie account aan een profiel gekoppeld hebben (binnen 1 à 2 werkdagen).*

4. Er opent nu een kalender. Je ziet nu groen gemarkeerde data, deze kun je inplannen. Wanneer je op een **datum** klikt neemt het scherm je automatisch mee naar beneden.
5. Er opent een extra menu onderin waar het tijdstip groen gemarkeerd staat, **Klik hierop.**

*Wanneer je 1-op-2 zwemles volgt kun je bij het **Aantal plaatsen** kiezen voor 2. Kies alleen voor de optie 2 wanneer jullie zelf voor beide kinderen op 1 tijdstip willen reserveren. Wil je enkel voor 1 kind een 1-op-2 les reserveren laat je de optie op 1 staan.*

6. Als je op het tijdstip hebt geklikt gaat het scherm automatisch naar boven. Scroll weer naar beneden en klik op **reserveer**.
7. Er opent een nieuw scherm, scroll naar beneden, zet het vinkje aan naast de tekst **ik accepteer** en klik op bevestig.

De reservering is nu gemaakt. Je krijgt van deze reservering ook een bevestiging via de mail.



Basis lessen (vaste tijdstip)

Computer (+tablet en mobiel liggende modus)

1. Klik in de bovenste balk op **Boek een les!**.
2. Klik op de button **reserveren** van de basis les.

*De button **Boek een les!** komt pas tevoorschijn wanneer wij jullie account aan een profiel gekoppeld hebben (binnen 1 à 2 werkdagen).*

4. Er opent nu een kalender. Je ziet nu groen gemarkeerde data, deze kun je inplannen. Wanneer je op een **datum** klikt komt er direct een scherm in beeld. Alle rood gemarkeerde data kan je niet meer inplannen.
5. **Klik** in dit extra scherm op het groen gemarkeerde tijdstip van de standaard les.

*Wanneer je 1-op-2 zwemles volgt kun je bij het **Aantal plaatsen** kiezen voor 2. Kies alleen voor de optie 2 wanneer jullie zelf voor beide kinderen op 1 tijdstip willen reserveren. Wil je enkel voor 1 kind een 1-op-2 les reserveren laat je de optie op 1 staan.*

6. Als je op het tijdstip hebt geklikt komt de button **reserveer** in beeld. **Klik** op deze button om te reserveren.
7. Er opent een nieuw scherm, scroll naar beneden, zet het vinkje aan naast de tekst **ik accepteer** en klik op bevestig.

De reservering is nu gemaakt. Je krijgt van deze reservering ook een bevestiging via de mail.

Het kan zijn dat de betaling niet is gelukt, scroll op de voltooid pagina altijd nog even naar beneden of er geen bedrag open staat. Wanneer de les na 15 minuten geannuleerd wordt betekent dit dat de betaling niet is gelukt.



Annuleren zwemlessen

Mobiel apparaat (staande modus)

1. Klik op het menu, die 3 streepjes rechts bovenaan.
2. Ga naar **Mijn account** en klik op **Mijn reserveringen**
3. Er opent een nieuw scherm met een tabel erin. Hier staat de reservering beschreven.

Volg onderstaande stappen om de reservering te annuleren.

4. Klik op de **code** onder de noemer **reservering ID**.
5. Er opent een nieuw scherm genaamd **details van de reservering**.
6. Klik op de rode button **Annuleren reservering**
7. Klik op **Bevestig** om de reservering te annuleren.

Je krijgt een automatische e-mail welke de annulering bevestigt. Wanneer de les met een knipkaart is krijg je het betaalde bedrag teruggestort op de knipkaart. Kijk hiervoor in het menu **mijn knipkaarten**.



Annuleren zwemlessen

Computer (+tablet en mobiel liggende modus)

1. Klik in het menu bovenaan de pagina op **Mijn account** en klik hierna op **Mijn reserveringen**
2. Er opent een nieuw scherm met een tabel erin. Hier staat de reservering beschreven.

Volg onderstaande stappen om de reservering te annuleren.

3. Klik op de **code** onder de noemer **reservering ID**.
4. Er opent een nieuw scherm genaamd **details van de reservering**.
5. Klik op de rode button **Annuleren reservering**
6. Klik op **Bevestig** om de reservering te annuleren.

Je krijgt een automatische e-mail welke de annulering bevestigt. Wanneer de les met een knipkaart is krijg je het betaalde bedrag teruggestort op de knipkaart. Kijk hiervoor in het menu **mijn knipkaarten**.

